|  |
| --- |
| **Rekapitulasi Pertanyaan dari Peserta** |
| 144,Apa yang harus kita lakukan ketika tiba-tiba ada tamu jatuh pingsan di lobby? Terimakasih,Farid Humam Hotel ibis Yogyakarta Malioboro,hkm@ibisyogya.com  Jawaban: |
| 146,"Krisis yang melanda sektor industri perhotelan dan restoran harus diterima karena pandemi Covid-19 dirasakan di seluruh belahan dunia. Karena hal tsb potensi ledakan pengangguran akibat virus corona semakin tinggi. Bagaimana langkah pengelola hotel dalam hal ini dan bagaimana strategi bisnis perhotelan untuk bisa terus eksis, beradaptasi juga berinovasi pada saat pasca covid 19 (Dr. Dwi Ermayanti S, SE.MM.CAPM)",Dr. Dwi Ermayanti Susilo SE.MM.CAPM,dwi.stiedw@gmail.com  Jawaban: |
| 149,"saya ingin bertanya sehubungan dengan ketentuan kampus merdeka, bagaimana tanggapan ibu bapak pembicara mengenai penyesuaian kurikulum untuk program vokasi terutama perhotelan dalam hal pembelajaran teori, praktikal, dan on the job training. Saat ini kita menghadapi dampak multi effect dari Covid-19 dan bagaimana penerapan kurikulum dibawah kebijakan kampus merdeka. terimakasih. sidhi turker, D4 Manajemen Perhotelan Universitas Dhyana Pura Bali.",Sidhi Turker,sidhiturker@undhirabali.ac.id  Jawaban: |
| 150,"selamat pagi, bagaimana prosedur anak mahasiswa kita yang akan OJT apakah ada aturan2 yang harus dipatuhi dan ada syarat2 yang harus dipersiapkan. terimakasih",ira meirina chair,meirinaira@yahoo.com  Jawaban: |
| 151,langkah strategis apa yang bisa dilakukan untuk membangkitkan kembali pariwisata Indonesia,WASTI DWI HARIYANI ST,wastidwi@gmail.com  Jawaban: |
| 153,"Pembelajaran SMK , 60 % adalah praktik. Tetapi wabah ini sangat berdampak pada dunia perhotelan, dan mengakibatkan banyak protokoler yg berubah dalam SOP housekeeping. Hal ini membuat kami sbg guru SMK Perhotelan sangat kesulitan membuat kerjasama dgn industri dan perubahan materi pembelajaran. Apakah yg harus kami lakukan supaya siswa mendapatkan skills sesuai dengan standar industri perhotelan pada era new normal ? Terimakasih.","Sarmian Sinaga, S.Pd ",sinagasars@gmail.com  Jawaban: |
| 154,"pola perilaku tamu akan berubah dengan norma baru seoerti yg sdh dijelaskan. secara komprehensif dunia pariwisata new normal harus ikut berubah. apa saja yang sudah dan harus dilakukan : mekanisme tamu checkin, front office sampai dgn house keeping dan pengelolaan sanitary di level karyawan. thanks",Prasetyanto Wibowo Chattra LIntang Konsultama,prasetyanto@gmail.com  Jawaban: |
| 155,"Terima Kasih pemaparannya Pak Agus, cukup menarik, selain dunia tourism juga dunia pendidikan kena imbas, bagaimana persiapan dunia pendidikan untuk mempersiapkan ""On job training"" bagi mahasiswa nya untuk era ""New Normal""?, mohon maaf apabila ada salah kata, sebelumnya saya ucapkan terima kasih atas masukannya - Achmad Noer Ardan",Achmad Noer ardan SE CHA Private,achmadnoerardan@gmail.com  Jawaban: |
| 157,"bagaimana SOP yang dapat dijadikan panduan bagi penyedia jasa akomodasi yang disesuaikan dengan kondisi saat ini, karena cvid jelas akan mengubah paradigma wisata dari sebelumnya"  ,WASTI DWI HARIYANI ST,wastidwi@gmail.com  Jawaban: |
| 160,"Selamat pagi, ijin bertanya berkaitan dengan cara penyebaran corona, apakah swimming pool di hotel maupun di destinasi wisata lainnya harus ditutup? ataukah bisa dibuka dengan SOP tertentu? Bagaimanakah SOP secara garis besar untuk swimming pool apabila dioperasikan? terimakasih",Linda Kurnia Wahyuningsih S. Pd,ainruk.adnil@gmail.com,  Jawaban:  "Selamat pagi Bu Linda. Kalau di tempat saya, pool masih dibuka, hanya saja di batasi jumlah orang yang berkunjung, posisi dari furniture juga di beri jarak. Jam operational pool juga di persingkat." |
| |  | | --- | | 162,"apakah pemakaian disinfektan, hand sanitizer yang di pakai secara terus menerus (masih)akan membuat covid 19 akan bermutasi ke bentuk lain? | | dan apakah akan membuat covid menjadi kebal akan hand sanitizer / hand sanitizer? | | thank you",Sudarnanto / Executive Housekeeper The Luxton Bandung The Luxton hotel Bandung,hai\_nanto@yahoo.com,  Jawaban:  "Hallo Pak Sudarnanto, untuk pemakaian hand sanitizer, berdasarkan info yang saya dapatkan dari teman di rumah sakit, pemakaina hand sanitizer yang ke empat atau ke lima kali, akan membuat virus tidak mati tetapi akan menjadikan virus menumpuk di tangan. Oleh sebab itu, setelah tiga atau empat kali pemakaian hand sanitizer, harus cuci tangan." | |
| 163,"Selamat pagi, Saya Sudarto. Seberapa besar pengaruh Coivid 19 ini nempel pada linen atau sprei/bantal di tempat tidur. Sehingga apa perlu diganti setiap hari padahal masih tamu yang sama , misalkan dia stay berhari hari. Terima kasih",Sudarto BPD IHKA Jawa Barat,sudartodarto13@gmail.com,  Jawaban:  "Hai Pak Darto.. Kalau di hotel saya, bed linen diganti setiap tiga hari sekali. Jika tamu check out kurang dari tiga hari, maka langsung di ganti. Untuk berapa lama virus corona bertahan di linen, belum ada infonya secara ilmiah pak." |
| 164,"Assalamualaikum, sy mau bertanya, selama covid 19 hotel memberikan paket menginap karantina, dimana disediakan perlengkapan untuk menghindari covid 19, spt masker, hand sanitizer dan protokoler spt biasa. Seberapa efektifkah paket spt itu untuk membuat Hotel tetap survive? Trmksh",Irfal SE MM Front Liner,irfal83@yahoo.com  Jawaban: |
| 165,"Ijin bertanya: (1) Bagaimana jika menghadapi costomer yang mengabaikan protokol kesehatan yang ditetapkan di hotel, dengan tetap mempertahankan hospatality ? (2) dengan adanya social distancing berarti akan ada penurunan maksimal tamu yang bisa mengakses produk di hotel. Artiny aakn ada peningkatan harga produk. Bagaimana menyiasati agar Willingness to Pay konsumen tetap tinggi pada produk hotel.",Sri Endah Nurhidayati,sriendah.nurhidayati@vokasi.unair.ac.id  Jawaban: |
| |  | | --- | | 166,Ijin bertanya 1 | | 1. Kalau di tempat saya, maka tamu tidak boleh masuk ke hotel, diminta untuk berobat dahulu. | | 2. Untuk hal ini, setelah tamu check out ( tamu tidak sakit covid 19 ), maka kamar di cold fogging dahulu, biarkan 1 jam, baru kemudian di clean up. Hotel akan menghindari kamar back to back, karena kamar harus di sanitizing dahulu."  Jawaban: | |
| 168,"Selamat pagi para moderator, para narasumber dan seluruh peserta.. Saya Ayu, ingin bertanya.. yang mana lebih tepat, menggunakan hand sanitizer, cuci tangan menggunakan sabun atau membersihkan tangan dengan tissue basah? dan apakah boleh dan apakah ini cara yang baik menggunakan hand sanitizer atau tissue basah sebelum mengkonsumsi makanan? terimakasih dan sehat selalu semuanya 🙏",Rahajeng Sekar Ayu Trisakti school of tourism,ajeng18arjun@gmail.com  Jawaban: |
| 169,"apakah PHRI melakukan standar td new normal thd hotel2 di seluruh Indonesia? dan bagaimana hotel sebagai unit menerapkan new normal untuk mengikuti standart new normal? karena semua mengeluarkan rekomendasi seperti KEMENKES, KEMENPARKRAF, dan apakah hotel harus ada sertifikasi setelah menerapkan new normal...?",Bawono. P IHKA,bono8\_2@yahoo.com  Jawaban: |
| 170,"Terima Kasih dr. Aries atas masukannya, mengenai ""sanitizer"" apakah betul ada efect samping yg tidak baik menyebabkan imunitas kulit berkurang, adakah saran pemakaian jenis sanitizer yang baik, ataukah memang lebih baik cuci tangan saja dg sabun, tapi bagaimana dengan ""sabun"" apabila terlalu sering juga akan berakibat turun nya imunitas kulit, jadi harus bagaaimana ? apakah dengan cuci tangan dg air saja tidak cukup ?,sebelumnya terima kasih atas masukannya.",Achmad Noer ardan SE CHA Private,achmadnoerardan@gmail.com  Jawaban: |
| 171,"karena jaringan sering tdk stabil dr beberapa narasumber, mohon nantinya jg diberikan hasil recording dr acara ini. tks",Abdul Bais Mardianto Green Valley Resort Bandungan,abdulbais77@gmail.com,  Jawaban:  baik pak abdul terimakasih atas masukannya |
| 172,izin bertanya ibu.....untuk healthy welcome drink yg herbal mungkin ibu bisa suggest contohnya...,Muhammad Iqbal Rahman M,rhevano2002@gmail.com  Jawaban: |
| 173,1. maaf apakah materi pada hari ini bisa dishare ke email peserta..,MAULANA YUSUF SST. Par,maulbacek@gmail.com,  Jawaban:  Sudah diakhir sesi |
| 174,apakah hotel diperlukan SOP memastikan kesehatan tamu yg datang?,HADI JATMIKO SST. Par,hadijatmiko@unmuhjember.ac.id  Jawaban: |
| 175,Ijin Bertanya.. dengan segala atribut APD yang saat ini diterapkan.. (Masker.. Hand Sanitizer.. Desinfectant Spraying.. Face Shield.. dan lainnya).. dalam beberapa hal.. itu dapat mengurangi guest experience.. (saya bekerja di Theme Park Trans Studio Cibubur).. dapat dibayangkan bila team member kami.. atau pun guest menggunakan APD tersebut.. sedikit akan mengurangi experience nya.. yang ingin saya tanyakan.. apakah efektif..& safe bila kami menggunakan UV Light sebagai salah satu metode Sanitasi melalui cahaya..,Rd. AHMAD MUHARRAM,radenahmadmuharram@gmail.com  Jawaban: |
| 176,jika pada proses check in si tamu terindikasi positif covid. Apa yang harus kita lakukan ?,SUKRISYAM Syam,sukrisyam@smktelkom2-mdn.sch.id  Jawaban: |
| 177,"selamat pagi, saya Rani Erlina dari SMK Santa Maria, bagaimana cara industri perhotelan menangani kasus ini agar tidak menimbulkan kerugian besar?",Rani Erlina ,rani140404@gmail.com  Jawaban: |
| |  | | --- | | 178,"Assalaamualikum bu dokter, | | Jika suhu tubuh tamu hotel ditemukan di 37.3 akan tetapi setelah 5-10 mnt beliau istrihat dan di periksa kmbali suhu di bwah 37 , apakah itu sudah bisa dikatakan aman ?",Joe Lubis EMERSIA HOTEL & RESORT,joe.lubis@gmail.com | | Jawaban: | |
| 179,Selamat Pagi Ibu saya Anugerah dari SMK Santa Maria Jakarta saya mau bertanya berapa lama virus ini bertahan diatas permukaan ?,Anugerah Cendikia Dana Luhur . S ,anugerah.cendekia@santamaria.sch.id  Jawaban: |
| 180,"Selama ini kelihatannya perlakuan protokoler kesehatan hanya pda guest, dengan alat ukut pengukur suhu badan karena guest itu dianggap sebagai pengantar virus  Jawaban: |
| 181,"saya ika manuaba, mengingat hotel bila sudah menerapkan sop covid dan juga protokol sesuai aturan pemerintah sudah dipenuhi para tamu. Apakah ada kemungkinan tamu tersebut terkena positif covid selama berada di lokasi hotel nya menginap. Karena tentunya tamu tidak hanya stay di hotel saja. pertanyaan saya bagaimana hotel bertindak thd tamu tersebut, apakah hotel perlu menyiapkan kamar karantina atau lainnya. mohon dapat diberikan input. terima kasih",andikawati manuaba,ika@patra-jasa.com  Jawaban: |
| 183,"Sekarang banyak yg latah memakai istilah NEW NORMAL, banyak SOP yg dikeluarkan + ada dendanya utk hotel yg akan OPEN, Bagaimana tanggapan nara sumber? bagaimana pula SOP MENYIAPKAN KAMAR?",Rinto Taufik Simbolon Kemenparekraf,totok\_simbolon@yahoo.com  Jawaban: |
| 184,"Sy david bu dr grand tjokro hotel Maaf ibu Dr.  Apakah buat Roomboy harus menggunakan APD pada saat melakukan cleaning room, karena mengingat apabila tamu melihat pakaian serti itu biasa menganggap hotel yg pernah terkena wabah?  Jawaban: |
| |  | | --- | | 2. Bagaimana siasat untuk mengurangi cost demi mempersiapkan era new normal, karena banyak yg harus kita persiapkan sementara revenue hotel sedang down? | | Trimakasih bapak/ibu",David apriansyah IHKA,davidapriansyaah@gmail.com  Jawaban: | |
| 185,"2. utk protokol sop yg mungkin menjadi masalah ada pada saat didalam kamar, bagaimana langkah2 yang harus dilakukan agar tidak terjadi hal- hal yg tidak diinginkan karena kita tidak bisa memantau ataupun mengawasi...dan apakah juga dilakukan penyemprotan utk kamar ataupun fasilitas yg ada dikamar...",MAULANA YUSUF SST. Par,maulbacek@gmail.com  Jawaban: |
| 187,"Selamat pagi, saya ingin bertanya. Td Bapak Agusriyadi menyatakan hotel harus memberi kepastian ttg kualitas kesehatan kepada customer, sepengetahuan saya virus ini dapat bertahan di udara dan di kamar hotel umumnya tertutup dan menggunakan AC, bagaimana meyakinkan customer mengenai kualitas kesehatan dari udara di kamar karena AC tidak dibersihkan setiap tamu check out? Apakah virus dapat mati dengan disemprot desinfektan pada AC?",Wawan Sosiawan SST.Par.,wan.sosiawan@gmail.com  Jawaban: |
| |  | | --- | | 189,"Assalamualaikum | | Berbicara tentang penyegahan covid 19 di hotel seperti jaga jarak, dll. Housekeeping sangat berpengaruh dlm proses pembersihan kamar dan public area, tpi banyak org yg sangat meremekan pekerjaan Housekeeping, ktanya Housekeeping tugasny hanya untuk bersihin kamar mandi dan kamar tamu. | | 1. Bagimana cara menyikapi orang"" yg di luar sana yg selalu mengangap reme Housekeeping kalau Hk itu cuma pembantunya para tamu. terimah kasih | | 2. Bagimana cara kita membersihkan kamar tamu sementara kami balom tau status dri tamu tersebut apakah dia OTG, ODP ataupun PDP",Anonymous Attendee,  Jawaban: | |
| 191,Apakah Covid 19 bisa hidup di air kolam renang. Apakah perlu ada pembatasan yang berenang di kolam renang?,Sudarto BPD IHKA Jawa Barat,sudartodarto13@gmail.com  Jawaban: |
| 192, Akankah Basic Cutleries (sendok.. garpu.. plate..) akan dijadikan Disposable Items.. Dan di supply di dalam kamar hotel..  (siap"" mau jualan sendok ah.. 😅🙏🏻)"  ,Rd. AHMAD MUHARRAM,radenahmadmuharram@gmail.com  Jawaban: |
| 194,"Selamat pagi bu dokter, saya Reva dari SMK Santa MAria mau bertanya. Dari informasi yang tersebar dimedia, butuh waktu sekitar 30-60 menit untuk disinfectan bereaksi membunuh kuman. lalu bila diberlakukan pembersihan lantai yang ada di public area dengan ramainya tamu yang lalu lalang apakah memungkinkan bu , bila lantai di public area ini sering di bersihkan dengan disinfectan untuk menghindari kuman yang bersarang dilantai? Lalu tetap optimal atau tidak desinfectan ini bereaksi membunuh kuman dengan suasana area yang ramai oleh tamu yang lalu lalang? terimakasih sebelumnya.",Anonymous Attendee,  Jawaban: |
| |  | | --- | | 195,"Assalaamulaikum bu dokter, | | Tadi di paparkan fasilitas hotel yaitu SPA masih bisa digunakan di era new normal. Sedangkan di new normal kita dihimbau utk NO Body Contact. Mohon diperjelas dok. Tks",Joe Lubis EMERSIA HOTEL & RESORT,joe.lubis@gmail.com  Jawaban: | |
| |  | | --- | | 197,"Selamat pagi Bu Wanarani Aries, | | Saya ijin tanya, | | Untuk protokol kesehatan untuk di hotel/cottage, | | Apakah diperlukan untuk kamar/cottage di selang-seling kosong dan isi? Jadi tidak bisa 100% occ. Apakah diperlukan?",Renja Mantani,renja.mantani@gmail.com  Jawaban: | |
| 198,"Selamat pagi, saya Oda dari Prodi S1 Pariwisata UIB ingin menanyakan, kegiatan apa tepat untuk menggantikan PKL/OTJ untuk mahasiswa selama masa covid ini. tirma kasih.",  Dr. Oda I.B Hariyanto M.Si,mariaoda26@yahoo.com  Jawaban: |
| 199,selamat siang. saya ninda ayuma. saya ingin bertanya. bagaimana protokol covid 19 yang diterapkan dapat menjamin kenyamanan turis dalam berwisata dan dapat memberikan dampak yang signifikan terhadap bidang pariwisata. terima kasih,Anonymous Attendee,  Jawaban: |
| 200,Dibandingkan dengan negara lain Indonesia termasuk yg paling sedikit dalam pengetesan test Covid,Filma Festivalia,festivaliaa@gmail.com  Jawaban: |
| 201,"dibandingkan negara lain, Indonesia paling sedikit yg melakukan test Corona. Sebagai contoh Vietnam 2,828/1Mil penduduk, Thailand = 5,380, Malaysia = 16,084. Indonesia hanya 1,019 dari 1 juta penduduk. Bagaimana meyakinkan tourist asing bahwa kondisi kita aman dan karyawan hotel sehat semuanya. Terima Kasih. Filma",Filma Festivalia,festivaliaa@gmail.com  Jawaban: |
| 202,Kepada yth seluruh narasumber: Apakah saya diijinkan menggunakan slide Bapak dan Ibu sebagai bahan ajar dan sosialisasi kepada masyarakat? Terimakasih,Atang Sabur Safari Dr.,ats@stp-bandung.ac.id  Jawaban: |
| 203,"SOP UKK pada SMK, Hotel, Universitas apakah dimungkinkan bisa dilakukan melaui daring atau ada metode lain yang relevan selama pandemic covid 19..mohon penjelasannya..TQ Ginanjar SMK Wisata Indonesia",Ginanjar Sukma Wijaya A.Md,gsukmawijaya@gmail.com  Jawaban: |
| 204,Selamat pagi.. Saya alumni STP Trisakti. Nama saya: Maidar Simanihuruk. Tadi pagi coba registrasi tapi sudah tutup karena saya baru tau tadi pagi. Mohon maaf tadi sy coba minta link dari rekan sy yg sudah registrasi dr kmrn.,Liliana Dewi S.S.,lilidewi.ana@gmail.com  Jawaban: |
| 205,Idealnya seorang RA dlm membersihkan kamar dlm masa covid ini brp kmr?,  "Ida,SE "Ida,idande15@gmail.com  Jawaban: |
| 206,Dear ibu rina...materi sangat aplikatif dan menarik sekali..kindly share...thanks,Muhammad Iqbal Rahman M,rhevano2002@gmail.com,Alhamdulillah..  Jawaban:  insya allah akan di share pptnya. Semoga bermanfaat. |
| 208,"Bagaimana MEYAKINKAN Owner terutama untuk hotel-hotel non International chain hotel agar apa yang dibutuhkan oleh Operational (penambahan supplies, chemical, machinery, etc) untuk memenuhi standard COVID-19 dapat dipenuhi...karena banyak yang beralasan Cash Flow masih minim, apalagi kapasitas venue FnB dikurangi 50%)",  Asep Parantika,asepparantika@polteksahid.ac.id  Jawaban: |
| |  | | --- | | 209,"Terima kasih Ibu Rina, untuk paparannya, boleh dibantu untuk period New Normal rumusan yang ""suiteable"" untuk manning room boy Budget Hotel, dan perkiraan berapa par yang baik untuk linen",Achmad Noer ardan SE CHA Private,achmadnoerardan@gmail.com,  Jawaban:  "Untuk menghitung manning room boy, ada rumusnya pak, banyak faktor yang menjadi bahan perhitungan. Karena keterbatasan waktu dan tempat sharing, maaf tidak bisa share disini. Saya bisa bantu share melalui email ke saya di rinpur.ak@gmail.com | | Untuk par linen, yang paling ideal adalah 4, tapi karena ketebatasan budget, par 3 sudah cukup." | |
| 210,"Paparan daari semua narasumber terutama dari bu Rina sangat komprehensif, detai dan operasional. Saya mengusulkan webinar serupa untuk bidang Food & Beverage Production and Service. Terimakasih",Atang Sabur Safari Dr.,ats@stp-bandung.ac.id  Jawaban:  Baik akan di diskusikan dengan panitia terlebih dahulu |
| |  | | --- | | 211,"Selamat siang para narasumber, | | Apakah ada strategi atau metoda mengajarkan praktek kepada mahasiswa tentang cara melakukan room cleaning dan laundry secara online? | | Mohon pencerahannya, terima kasih.",Lexi Pranata Budidharmanto S.Kom.,llimbing@ciputra.ac.id.  Jawaban: | |
| |  | | --- | | 214,"Saya Reva dari SMK Santa MAria mau bertanya. | | Dengan bertambahnya tahap2 prosedur yg dilakukan utk keamanan dn kesehatan. Apakah kemungkinan hotel akan menaikan harga kamar sementara kondisi msh belum stabil. Apa yg mungkin dilakukan hotel utk menghadapi ini?",Scholastika Samanta,revasamanta@gmail.com  Jawaban: | |
| 215,"Selamat pagi Bapak/Ibu pembicara serta seluruh peserta webinar yang hadir pada kesempatan kali ini. Nama saya Camberly kelas 10 Perhotelan dari SMK Santa Maria, saya ingin bertanya apakah langkah yang akan dilakukan dari pihak hotel untuk dapat bersinergi dengan sekolah-sekolah vokasi, yang menjadi relasi ketika para siswa/mahasiswa tersebut akan training, agar sebelum melakukan proses training para siswa/mahasiswa sudah mengetahui SOP New Normal ke depannya yang akan diterapkan oleh hotel pada umumnya (khususnya di bagian room divison atau bagian housekeeping)?",Graciella Camberly,graciella.camberly@santamaria.sch.id,  Jawaban: |
| |  | | --- | | 217,"Yth. Ibu dr. Wanarani Aries | | Saya Riza Taufiq dari D3 Perhotelan Telkom University mengampu matakuliah Room Division. Ibu Rina dalam paparannya sedikit menyinggung tamu yang mengalami gejala terinfeksi COVID 19 untuk ditangani petugas medis. | | Kepada Ibu dr. Wanarani Aries, saya ingin mengetahui bagaimana prosedur penanganan darurat pada sebuah hotel/hospitality business (karena hotel/hospitality business biasanya sangat menjaga kenyamanan pelanggannya sehingga bila kedatangan petugas medis/polisi dianggap mengganggu pelanggan) bila ditemukan tamu/pelanggan/karyawan yang mengalami gejala terinveksi COVID 19 secara tiba-tiba? mengingat The New Normal bukan berakhirnya Pandemi. | | Terima kasih",Riza Taufiq D3 Perhotelan,riza@tass.telkomuniversity.ac.id  Jawaban: | |
| 218,"Selamat siang, izin bertanya, apakah dengan kondisi New Normal saat ini,hotel sudah siap menerima Siswa Magang dengan menerapkan SOP Covid-19?",Ira Yulia,irayulia@gmail.com  Jawaban: |
| 219,"saran saya untuk materi budgeting era covid - 19 diadakan sesi terpisah, karena uraian sangat banyak dan detail....Thanks",Muhammad Iqbal Rahman M,rhevano2002@gmail.com  Jawaban: |
| 220,Menurut Ibu Rina perlukah karantina bagi room attendant yang membersihkan kamar para perawat covid -19 ?,Tuti Indah Lestari S.Tr.Par,tutindahlestari@gmail.com,"Kalau ditempat saya, associate yang dikarantina adalah mereka yang menggunakan transportasi umum. Jika mereka menggunakan kendaraan pribadi, tidak dilakukan karantina, ini untuk handle tamu yang regular. Untuk handle tamu perawatan covid, akan lebih baik di karantina, untuk menghindari penularan virus ke yang lainnya."  Jawaban: |
| |  | | --- | | 222,"halo, selamat pagi! | | saya Florencia Irena Jeo dari Binus University, mau bertanya apakah kedepannya pihak hotel akan meminta surat kesehatan bebas covid 19 sebagai persyaratan utk bekerja dihotel?? | | terimakasih..",Florencia Irena Jeo ,florencia.jeo@binus.ac.id  Jawaban: | |
| |  | | --- | | 223,"selamat siang. | | Setelah mendengar ini, persiapan new normal. | | Berarti tidak memungkinkan untuk hotel running 100% selama covid masih bersama kita ya. | | Karena potential back to back dan HK sendiri akan membutuhkan waktu lebih daripada biasanya untuk cleaning room nya. | | atau mungkin kah masih running 100% selama covid 19",Anonymous Attendee,  Jawaban: | |
| 225,Untuk Pak Jiman.. mohon arahannya.. berapa derajat celcius yang sangat efektif untuk proses sanitasi dalam proses pencucian material fabrics..,Rd. AHMAD MUHARRAM,radenahmadmuharram@gmail.com  Jawaban: |
| |  | | --- | | 226,"Untuk sesi cost dan budgeting dan revenue bagaimana cara recovery cast flow yang sangat minim? Terima kasih",ria yolanda ,riayolanda30@gmail.com  Jawaban: | |  | |
| |  | | --- | | Kepada Bapak Muh Muclis | | Dalam menentukan Budget dan Target kita 5 tahun kedepan setelah pasca Covid (Tahun 2021 – New Normal) dalam menentukan Occupancy dan ARR . Berapa persen kah ideal nya penurunan yang kita tentukan dari acuan Target yg sebelumnya sudah pernah kita buat untuk Target baru setelah pasca Covid?",Liliana Dewi S.S.,lilidewi.ana@gmail.com  Jawaban: | |
| 229,"Apakah yang harus dipersiapkan berkaitan dengan kurikulum pembelajaran (selain virtual learning/PJJ, dsbnya) mengingat banyak hal yang sangat berbeda pasca pandemi covid 19 ini? Bagaimana pola praktik yang dilakukan di STP Trisakti berkaitan dengan physical distancing?", Dra. Rina Mulyati SMK Negeri 27 Jakarta,mulyatirina27@gmail.com  Jawaban: |
| 231,usaha2 apa yg dilakukan untuk memulihkan kondisi perhotelan saat ini?,Rosi Erliana Sirait S,ochierliana@gmail.com  Jawaban: |
| 232,"pertanyaan untuk Pak Jiman, Adakah rumus perbandingan proporsi dari washing, drying dan pressing, agar kerja mesin bisa balance.",I Made Murdana M.Par.,mmurdana@gmail.com,live answered  Jawaban: |
| 234,Apakah ada lembaga untuk pelatihan khusus untuk semua pegawai untuk penanganan Pasca pandemi ini?,MARIA YUYUN DWI UTAMI Green Valley Indonesia,yynmaria@gmail.com  Jawaban: |
| 235,"berkaitan dengan room cost. untuk energy cost trutama electricity, pada masa pandemi . karena ada dilema, klo listrik dimatikan berarti ac mati tidak ada sirkulasi udara . klo listrik hidup brarti antara revenue dan energy cost g sincron. dan untuk room suplies trutama yg paper harus dibuang walaupun yidak tetpakai. ini berbanding tetbalik demgan program eficiency. bagaimna cara menyikapinya. trimakasih",I Gede Dody Gunawan Swiss-belinn Legian,igededodigunawan@gmail.com  Jawaban: |
| |  | | --- | | 236,"Selamat Siang Ibu Rina. | | Bagaimana mensiasati kamar kamar yg tidak memiliki jendela kaca yg tidak bisa dibuka untuk sirkulasi udara? Terima kasih",Messala C Sagala (Executive Housekeeper) IHKA DKI (Members),ehk@mercure-jakarta-kota.com,  Jawaban:  "Selamat siang juga Pak Lala. | | Untuk kamar yang tidak mempunyai jendela, maka maintenance AC harus lebih sering dilakukan. Di dalam ruangan bisa di treatment dengan menggunakan ozonizer atau air purifier." | |
| 237,"pertayaan kpd ibu rina  untuk menjaga penularan covid 19 Housekeeping sgt berperan penting dlm menjaga keberisihan kamar dan area tamu. tpi sebagian bsr org di luar sana yg selalu meremehkahkan HK di bandingkan dgn departemen lain.  bagimana cara menyikapi org"" seperti ini, yg selalu berfikir kalau Hk itu cuma pembantunya para tamu. Terima kasih",Anonymous Attendee,,  Jawaban  "Hallo Pak.  Caranya adalah dengan membuktikan kepada mereka bahwa insan housekeeper bekerja secara professional, baik dalam hal grooming, kemampuan dalam berbahasa asing, kemampuan skill dan knowledge, attitude dari para housekeeper, kemampuan berkomunikasi dsb. Dengan menunjukkan hal itu kepada mereka yang menganggap remeh insan housekeeper, mereka akan melihat bahwa insan housekeeper actually tidak seperti yang mereka banyangkan." |
| 241,slmt siang. seperti apa SOP laundry hotel di era new normal ini dan apakah ada pengurangn karyawan atau bagaikmna di dprtmen laundry. terimaksih,Anonymous Attendee,  Jawaban: |
| 242,maaf pa apakah ada pelatihan2 kembali utk pa guru dikarenakan tadi saya perhatikan peralatan2 loundry sudah sangat canggih sedangkan kami disekolah maaih menggunakan peralatan2 yg mungkin sudah jadul...terimakasih,MAULANA YUSUF SST. Par,maulbacek@gmail.com  Jawaban: |
| 243, HARYO WICAKSONO,haryowicaksono@stptrisakti.ac.id  "Selamat siang Pak Muchlis dan Pak Ami.  1. Dalam situasi pandemic covid sekarang apakah rate structure masih efektif diberlakukan?  2. Dynamic pricing, efektif jika ada dinamika demand dan supply. Bagaimana dengan kondisi sekarang dan masa depan di hotel?", |
| 244,Mohra Ohorella S.T.Par ,ohorellamohra1@gmail.com  "pertayaan buat pak jiman ,“Bagimana proses pencucian laundry jika airnya dri air laut yg proses peyaringannya 2 x dan jumlah PH airnya cuma 6,6",  Jawaban: |
| 247, Prasetyanto Wibowo Chattra LIntang Konsultama,prasetyanto@gmail.com  "mekanisme new normal tampaknya akan extra cost, bagaimana strategi secara bisnis perhotelan",  Jawaban: |
| 248,Bu..bantu sharing jawab pertanyaan pak Darto yg berapa lama bisa bertahan di linen...ini saya dapat dari webinar dengan diversey.. itu bisa bertahan sampai dengan 5 hari😊,Messala C Sagala (Executive Housekeeper) IHKA DKI (Members),ehk@mercure-jakarta-kota.com,"Thanks pak, untuk infonya."  Jawaban: |
| 249, Diah Renata Anggraeni S.Tr.Par.,renataanggraenibgr@gmail.com  "Apakah setiap housekeeping Staff ( khususnya room Attendant, Public Area) sebaiknya dalam menjalankan setiap job desknya, harus mengenakan alat proteksi semacam masker dan hand gloves sepanjang mereka bekerja? Tentunya akan sedikit menyulitkan, misalnya untuk kegiatan making bed. Tetapi apakah ini sebaiknya diterapkan?",  "Bu Reni, untuk masker wajib digunakan untuk semua associate.  Untuk hand glove, kalau di tempat saya hanya digunakan pada saat mengerjakan kamar mandi. Hand glove yang digunakan adalah hand glove yang plastik, yang biasa digunakan oleh HK. Kalau menggunakan hand glove latex, kurang pas dengan pekerjaan HK, karena hand glove latex sangat mudah robek karena gesekan, juga karena chemical. Kita perlu mengingatkan ke associate untuk selalu mencuci tangan, sehingga setiap caddy carry selalu disediakan hand soap liquid untuk associate mencuci tangan."  Jawaban: |
| 250 Anonymous Attendee  "Menyambung pertanyaan kepada Pak Agus Riyadi yang mungkin bisa dibantu oleh narasumber lainnya, beberapa property telah menerapkan Temporary Lay Off (PHK sementara) dengan membayarkan pesangon sesuai prosedur dan kontrak yang ada, melihat situasi seperti ini, khususnya di Bali, bagaimana New Normal akan mempengaruhi karir para karyawannya?"  Jawaban: |
| 251, andjar wibisono,andjar.wibi@gmail.com  "Dear dokter Wanarani mohon infonya berapa lama virus covid19 bisa hidup di media air yang tergenang (tidak mengalir) seperti di kolam, bak mandi dll.  Jawaban: |
| 252. Anugerah Cendikia Dana Luhur . S ,anugerah.cendekia@santamaria.sch.id:  "ibu saya mau bertanya, apakah ibu hamil dapat meneruskan corona virus ke anaknya yang masih berada dalam kandungan ?",  Jawaban: |